



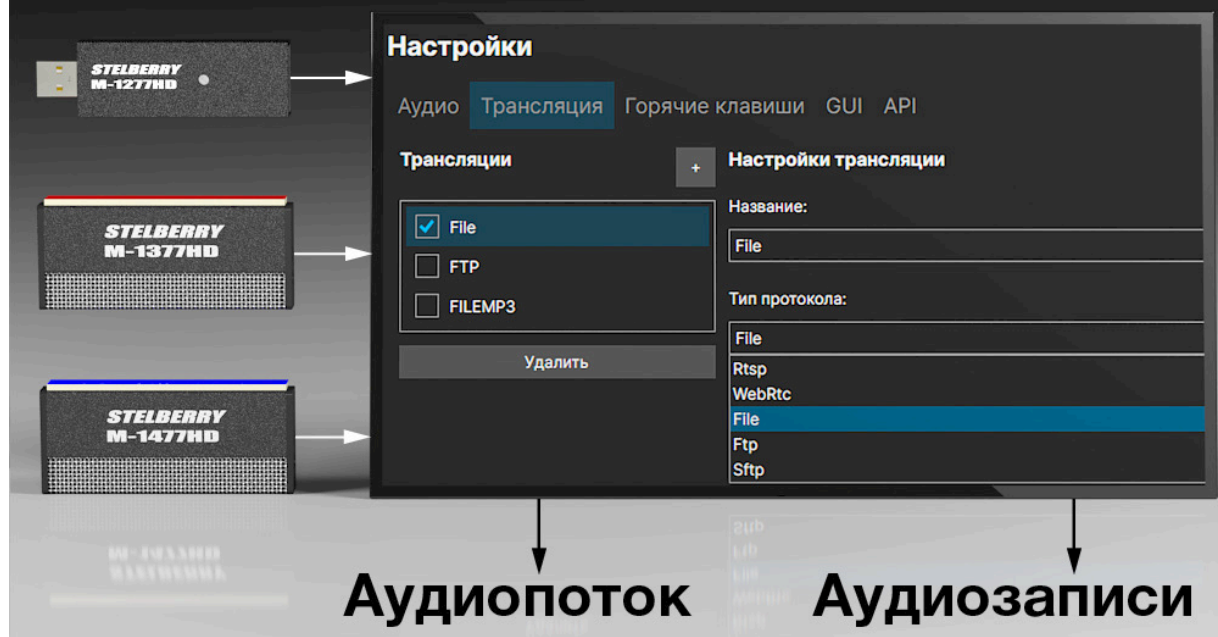
Стриминговое прикладное ПО для передачи звука от микрофонов
STELBERRY на удалённый сервер речевой аналитики

- Прикладное ПО AURAVOX - это инновационное решение, которое превращает USB-микрофоны STELBERRY в мощные источники аудио для современных систем транскрипции и аналитики речи.
- ПО AURAVOX выступает в роли программного моста, обеспечивая интеграцию между периферийными устройствами на рабочих местах сотрудников и сервисом речевой аналитики.
- ПО забирает аудиопоток с микрофонов и передаёт аудиопоток и аудиозаписи на удалённый сервер с заданными параметрами выходного формата и качества, фактически обеспечивая удобный стриминг аудио.



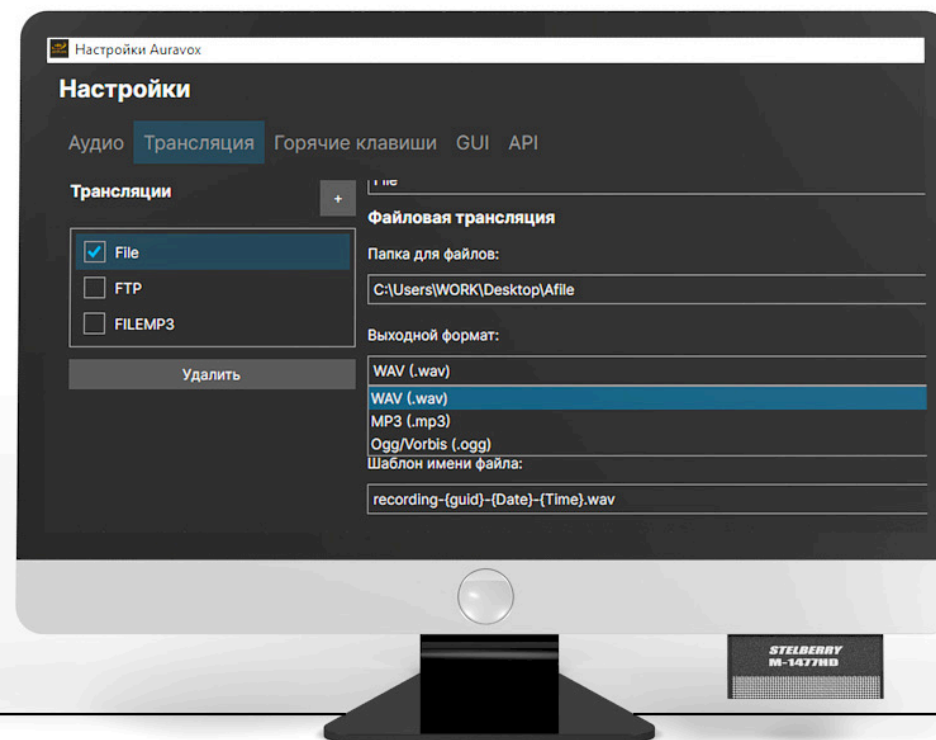
- ПО совместимо с операционными системами Linux и Windows
- В ПО AURAVOX полностью интегрированы все функции и настройки USB микрофонов STELBERRY M-1277HD, STELBERRY M-1377HD, STELBERRY M-1477HD
- Передача живого потока аудио и записей разговоров на удалённый сервер или сервис речевой аналитики
- AURAVOX поддерживает различные типы начала записей: по кнопке, по акустопуску, по команде с других приложений (интеграция через API)
- Гибкая настройка различных типов протоколов и выходных форматов

Прикладное стриминговое ПО AURAVOX забирает поток с микрофонов STELBERRY и передаёт аудиопоток и записи на удалённый сервер речевой аналитики



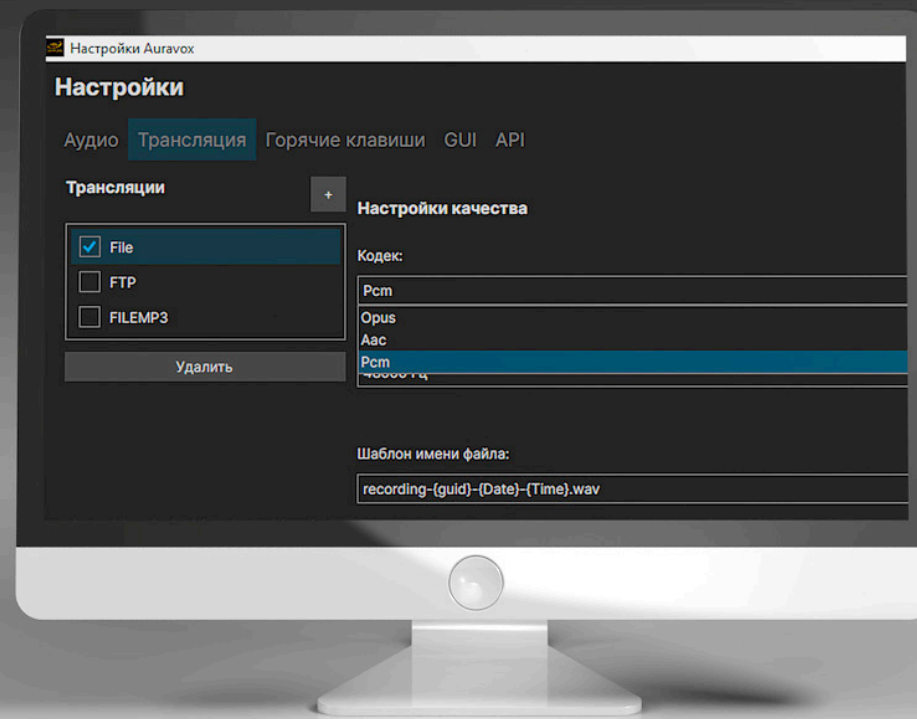
- Сервисы речевой аналитики используют разные форматы аудиофайлов. Именно поэтому ПО AURAVOX позволяет выбрать для стриминга аудио и записи разговоров необходимые выходные форматы.
- Формат WAV хранит аудиоданные в исходном виде, без потерь качества, что делает его идеальным для профессиональной обработки звука, мастеринга, монтажа и, как следствие для большинства систем речевой аналитики.
- Формат MP3 - аудиоформат, разработанный командой MPEG. Используется для цифрового кодирования звуковой информации, позволяет уменьшить размер данных, необходимых для воспроизведения записи, при сохранении приемлемого качества звука.
- Формат Ogg/Vorbis использует психоакустическую модель, которая по принципам действия близка к MP3, но математическая обработка и практическая реализация этой модели существенно отличаются.

Готовые аудиофайлы сохраняются в удобных форматах **WAV, MP3, OGG**



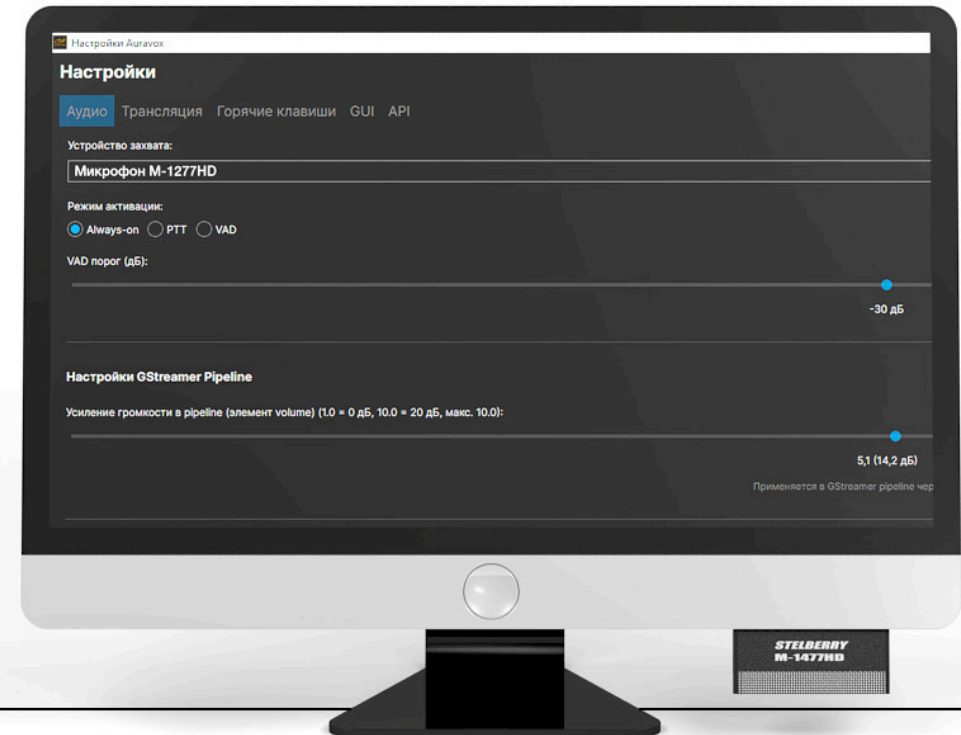
- Аудиопоток с USB-микрофонов STELBERRY захватывается в реальном времени.
- Поддерживаемые кодеки гарантируют высокое качество звука при минимальной нагрузке на систему.
- Opus - это аудиокодек для сжатия с потерями, разработанный сообществом Internet Engineering Task Force (IETF) специально для применения в приложениях реального времени в интернете.
- AAC - это формат сжатия аудио, разработанный как преемник формата MP3. Он используется для хранения и передачи музыки и звука, обеспечивая более высокое качество при более низком битрейте по сравнению с MP3.
- PCM - Это несжатый поток аудио и метод кодирования аналоговых сигналов в цифровой формат. Он используется для преобразования аналогового аудиосигнала в последовательность цифровых значений, которые затем могут быть сохранены, переданы или обработаны

AURAVOX позволяет настроить формат сжатия PCM, AAC, Opus



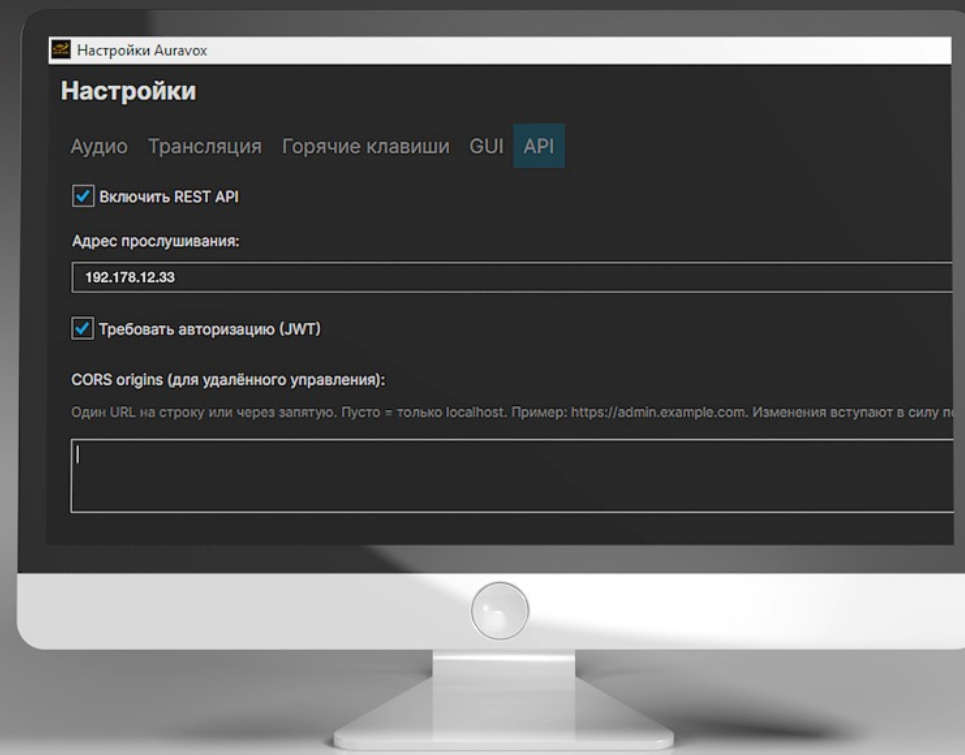
- В ПО AURAVOX можно настроить варианты начала стриминга аудио и записи разговоров в сервис речевой аналитики.
- Первый вариант - это запись и трансляция вручную клавишами запуск и стоп.
- Второй вариант - это начало записи и трансляция по горячим клавишам.
- Третий вариант - это запись и трансляция по уровню аудио (VAD метод). В зависимости от уровня звука в помещении можно гибко настроить при каком уровне сигнала программа начнёт стриминг аудиопотока и запись разговоров.
- Четвёртый вариант - это старт трансляции и записи по команде со стороннего сервиса через API.

Выбирайте, как будете записывать и передавать звук Постоянно или по акустопуску



- Программа AURAVOX позволяет удалённо прослушивать разговоры с рабочих мест сотрудников вживую
- Для этого необходимо просто ввести ip адрес удалённого компьютера на котором установлено прикладное ПО AURAVOX и подключен микрофон STELBERRY.
- Удалённое прослушивание разговоров вживую позволяет производить контроль качества обслуживания клиентов и востребовано в автосалонах, салонах связи, банках, магазинах розничной и оптовой торговли.

AURAVOX позволяет дать Вашему приложению удалённый доступ к настройкам и управлению через API



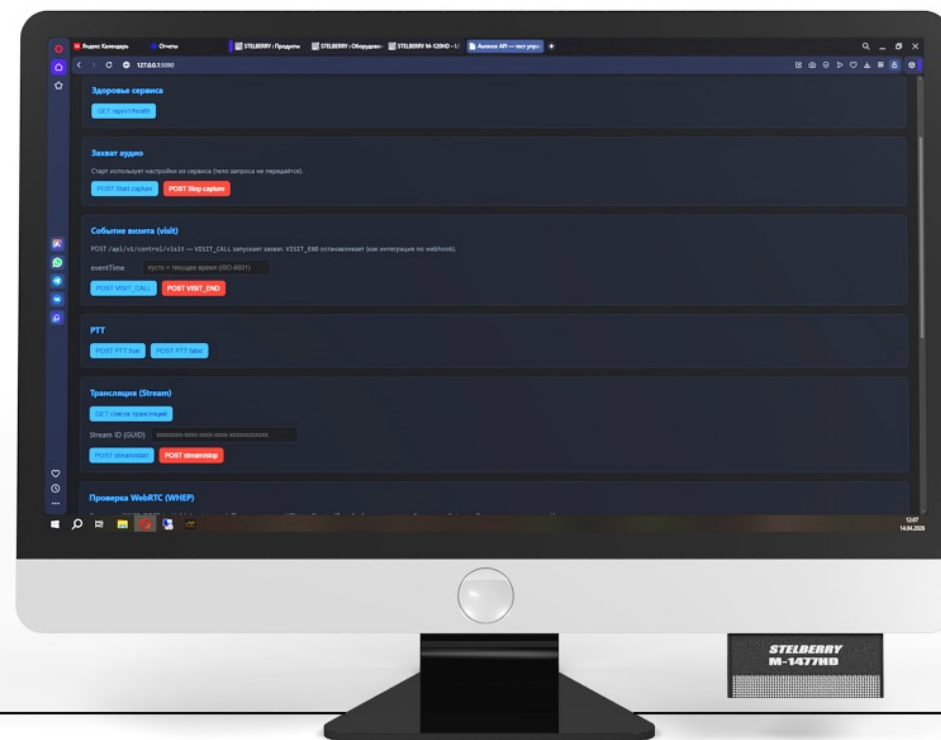
API интерфейс AURAVOX - это пульт управления для всех микрофонов в вашем офисе.

Вместо того, чтобы бегать к каждому компьютеру, вы открываете браузер и видите всю систему целиком.

API интерфейс AURAVOX - управление записью разговоров через браузер:

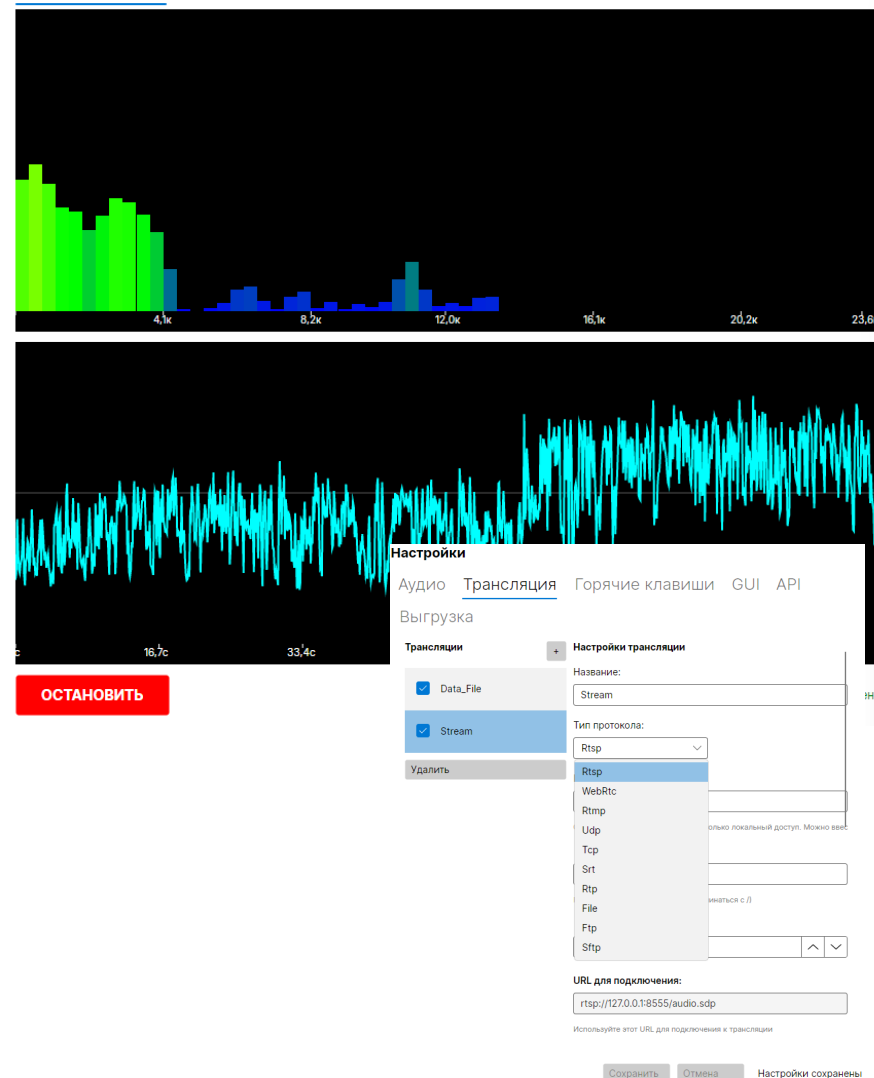
- Запись разговоров: кнопки «Старт» и «Стоп» позволяют начинать и заканчивать запись разговоров с клиентами. Даже новичок разберётся: нажал кнопку - запись пошла, нажал ещё раз - запись остановилась.
- Автоматическая привязка к событиям. Система сама понимает, когда начался разговор с клиентом, и сохраняет запись именно этого разговора.
- Проверка качества связи - это простая диагностика, которая показывает, всё ли работает правильно и стабильно ли передаётся звук.

Удобный WEB интерфейс позволяет управлять всеми функциями программы
Управляйте AURAVOX через браузер



- Управление из любого места - нет необходимости ходить по офису и настраивать каждый компьютер. IT-специалист может настроить микрофоны и передачу данных на всех рабочих местах удалённо, через браузер.
- Легко подключить к вашей системе. API интерфейс позволяет соединить AURAVOX с вашей программой для учёта клиентов (CRM) или платформой. Записи разговоров будут автоматически попадать в нужную папку.
- Подходит для большого офиса. Можно управлять сотнями микрофонов одновременно. Идеально для банков, магазинов, поликлиник и колл-центров, и объектов где много рабочих мест.

Мониторинг Логи



- Управление из любого места - нет необходимости ходить по офису и настраивать каждый компьютер. IT-специалист может настроить микрофоны и передачу данных на всех рабочих местах удалённо, через браузер.
- Легко подключить к вашей системе. API интерфейс позволяет соединить AURAVOX с вашей программой для учёта клиентов (CRM) или платформой. Записи разговоров будут автоматически попадать в нужную папку.
- Подходит для большого офиса. Можно управлять сотнями микрофонов одновременно. Идеально для банков, магазинов, поликлиник и колл-центров, и объектов где много рабочих мест.



Программное обеспечение: Прикладное ПО AURAVOX как транспорт аудио

ПО AURAVOX выступает программным мостом между USB-микрофонами STELBERRY M-1277HD, M-1377HD, M-1477HD и Речевой платформой аналитики.

Функциональная роль AURAVOX:

- Захват аудиопотока с подключённых по USB микрофонов STELBERRY M-XX77HD на рабочих местах сотрудников.
- Передача аудиопотока в Речевую платформу (на серверный компонент) по стандартным протоколам ввода аудио (виртуальное аудиоустройство/сетевой аудиоканал — в зависимости от реализации).
- Аудиопоток захватывается микрофонами, кодируется в реальном времени (кодеки: PCM, AAC, Opus), передается по локальной сети на сервер обработки при помощи прикладного ПО AURAVOX (протоколы: RTSP, WebRtc, RTMP, UDP, TCP, SRT, RTP, File, FTP, SFTP) где происходит распознавание речи, хранение в защищенном архиве и генерация аналитики.
- Аудио файлы могут сохраняться в следующих форматах: ***.WAV, ***.mp3, ***.ogg..



КОНТАКТЫ



127106 г. Москва, улица Гостиничная, дом 9



+7 (495) 909 94 48



info@auravox.ru



www.auravox.ru

